



งานอำนวยการ



ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธสัญญา	ภายใต้กรอบ
1 การขอตรวจสอบประวัติสมัครงาน หรือเข้าศึกษาต่อ	1.พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือและกรอกข้อความในเอกสาร 2.ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร 3.แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ	ภายใน 15 นาที (ตามข้อ 1)	1.เจ้าหน้าที่พิมพ์เสร็จกรอกข้อความ 2.ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติด้วยตนเองหรือส่งไปรษณีย์ด่วนได้
2 การต่ออายุใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	1.พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง 2.ชำระค่าธรรมเนียม 3.ลงรายการต่อในใบสำคัญ 4.ออกใบเสร็จรับเงิน 5.นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 30 นาที	
3 แจ้งย้ายภูมิลำเนาคนต่างด้าว(ทั้งกรณีย้ายเข้าและย้ายออก)	1.นำใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและสำเนาทะเบียนบ้านมาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ 2.เขียนคำร้อง 3.เจ้าหน้าที่ธุรการลงรายการในใบสำคัญฯ 4.นายทะเบียนลงนาม 5.(กรณีย้ายเข้า)ทำบันทึกขอรับเอกสารต้นเรื่องของคนต่างด้าวจากสถานีดำรงเดิม	ภายใน 30 นาที	
4 ขอบัตรรูปถ่ายคนต่างด้าวเมื่อครบระยะ 5 ปี	1.พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมภาพถ่ายขนาด 2 นิ้วจำนวน 4 รูป 2.เขียนคำร้อง 3.เจ้าหน้าที่ประทับตรา 4.นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 30 นาที	
5 ขอรับใบแทนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวที่ชำรุดหรือสูญหาย	1.นำหลักฐานใบแจ้งความสูญหายหรือชำรุดพร้อมภาพถ่ายและสำเนาทะเบียนบ้านพบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อยื่นคำร้องและชำระค่าธรรมเนียม 2.เจ้าหน้าที่ออกใบเสร็จ สอบปากคำ ตรวจสอบเอกสารและออกเล่มใบสำคัญ 3.นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 30 นาที (ตามข้อ 1)	



งานสอบส่วน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1 การแจ้งเอกสารหาย	1.พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน เพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย 2.พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง 3.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน มอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง	ภายใน 10 นาที	นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
2 การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	1.นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อ กำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ 2.ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จ ใบอนุญาตขับขี	ภายใน 20 นาที	นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
3 การขอสำเนานำบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี	- ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาประจำวันต่อพนักงานสอบสวน	ภายใน 30 นาที	1.วัน เวลาราชการ 2.ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจและ ภายใต้บทบัญญัติของ พ.ร.บ.ข้อมูล ข่าวสาร พ.ศ.2540
4 การขอถอนคำร้องทุกข์	1.พนักงานสอบสวนตรวจเจ้าของคดี หรือร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2.พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี 3.บันทึกปากคำ และลงลายมือชื่อในสมุดคดีและรักษาทรัพย์สิน(กรณียึดของกลาง) ลงบันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดอันยอมความได้	ภายใน 2 ชม.	นับแต่เวลาได้รับเรื่อง
5 การแจ้งความเป็นหลักฐานการผิดไม่เกี่ยวกับคดี	1.พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียด ข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย 2.ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน 30 นาที	นับแต่เวลาได้รับเรื่อง
6 การขอประกันตัวผู้ต้องหา	1.ผู้ต้องหาหรือผู้ประกันตัวยื่นขอประกันตัวผู้ต้องหา ขอลดข้อ ข้อควรระวังพนักงานสอบสวนหรือ เจ้าหน้าที่ตำรวจตำรวจ 2.พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน ถูกต้องครบถ้วน 3.บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน 4.ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ประกัน 5.ในกรณีอนุญาตให้ออกหลักฐานรับ หลักระกันและสัญญาประกันต้องฉบับมอบให้นายประกัน 6.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน ทำการบันทึกประจำวันเพื่อบันทึกข้อหา หรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา	- ภายใน 2 ชม.นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อ พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ - กรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยตัวผู้ต้องหา ได้ให้พิจารณาให้ประกันภายใน 24 ชม. นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวผู้ต้องหา	1.พนักงานสอบสวนไม่ดำเนินการตามขั้นตอน ตามขั้นตอน 2.หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันตัว 3.หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันตัว 4.พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจสั่ง คำร้องขอประกัน 4.1.พิจารณาผู้ต้องหาตามหลักกฎหมาย พิจารณา 4.2.พิจารณาผู้ต้องหาตามหลักกฎหมาย พิจารณา 4.3.พิจารณาผู้ต้องหาตามหลักกฎหมาย พิจารณา
7 การถอนประกันและคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา	1.นำหลักฐานรับประกันตัวผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ 2.พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจคดี ตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุด หรือบันทึก เหตุที่ถอนคดีได้ 3.พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญาประกัน และหัวหน้าสถานีตำรวจให้ความเห็นชอบ 4.เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน	- ภายใน 1 ชม.(กรณีหลักทรัพย์อยู่สถาน ตำรวจ - ภายใน 3 วันทำการ (กรณีหลักทรัพย์ไม่ได้ เก็บไว้ที่สถานีตำรวจ	1.พนักงานสอบสวนไม่ดำเนินการตามขั้นตอน 2.หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันตัว 3.หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันตัว 4.พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจสั่ง คำร้องขอประกัน
8 การตรวจสภาพรถในคดีจราจร	1.พนักงานสอบสวนแจ้งช่างชำนาญการเพื่อทำการตรวจ 2.ประสานวิทยากรจังหวัดหรือส่งไปให้วิทยากรจังหวัดทำการตรวจ	ภายใน 7 วัน	
9 การคืนของกลางกรณีคดี มีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุด ไม่รับหรือพนักงานอัยการแจ้งให้คืน	1.นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้องพบพนักงานสอบสวน 2.พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานและพิจารณาความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง 3.ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชีคดีและรักษาทรัพย์สิน	ภายใน 2 ชม.	
10 การแจ้งความคืนทรัพย์สินของคดี	- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์ถึงผู้เสียหายหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ภายใน 15 วัน และหรือต่อไปเมื่อมีความจำเป็น	
11 การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ ผู้ต้องหาไว้วงใจทราบการ จับกุม เมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหา เป็นผู้แจ้งหรือประสานตำรวจท้องที่ ที่ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วงใจมีภูมิลำเนาอยู่เป็นผู้แจ้ง	พื้นที่ที่ผู้ต้องหาได้ร้องขอ	ความใกล้ชิดของสถานที่ และหมาย เลขโทรศัพท์ ที่มีข้อความชัดเจน
12 การขอคัดสำเนาเอกสาร ค่าให้การผู้เสียหาย พยาน เมื่อมีการฟ้องคดีแล้ว	- ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวน	ภายใน 30 นาที	1.วันเวลาราชการ 2.ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540
13 พนักงานสอบสวนไปแจ้งที่เกิดเหตุ หลังรับแจ้งเหตุ	- รับแจ้งเหตุและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับที่เกิดเหตุ เดินทางไปที่เกิดเหตุพร้อมด้วย พลซบและผู้ช่วยพนักงานสอบสวน	ภายใน 30 นาที	1.วันเวลาราชการ 2.ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540
14 การแจ้งให้ญาติผู้ประสบเหตุในคดี อาญา-จราจรทราบในกรณีผู้ประสบ เหตุไม่สามารถแจ้งด้วยตนเองได้	- พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจคดีที่พบเหตุตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับตัวผู้ประสบ เหตุ ซักถามจากบุคคลข้างเคียงติดต่อไปยังญาติหรือบ้านเรือนข้างแจ้งผู้ประสบเหตุ ทั้งทางโทรศัพท์ หรือประสานให้ตำรวจไปแจ้งยังบ้านของผู้ประสบเหตุ	ภายใน 1 ชม.	1.วันเวลาราชการ 2.ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540
15 การช่วยเหลือผู้ตกยากกลับ ภูมิลำเนาเดิม	- พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจคดีที่พบเหตุตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับตัวผู้ประสบ เหตุ ซักถามจากบุคคลข้างเคียงติดต่อไปยังญาติหรือบ้านเรือนข้างแจ้งผู้ประสบเหตุ ทั้งทางโทรศัพท์ หรือประสานให้ตำรวจไปแจ้งยังบ้านของผู้ประสบเหตุ	ภายใน 1 ชม.	1.วันเวลาราชการ 2.ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540
16 การแจ้งความร้องทุกข์	- พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจคดีที่พบเหตุตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับตัวผู้ประสบ เหตุ ซักถามจากบุคคลข้างเคียงติดต่อไปยังญาติหรือบ้านเรือนข้างแจ้งผู้ประสบเหตุ ทั้งทางโทรศัพท์ หรือประสานให้ตำรวจไปแจ้งยังบ้านของผู้ประสบเหตุ	ภายใน 3 ชม.	1.วันเวลาราชการ 2.ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540
17 การแจ้งความคนหาย	- พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจคดีที่พบเหตุตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับตัวผู้ประสบ เหตุ ซักถามจากบุคคลข้างเคียงติดต่อไปยังญาติหรือบ้านเรือนข้างแจ้งผู้ประสบเหตุ ทั้งทางโทรศัพท์ หรือประสานให้ตำรวจไปแจ้งยังบ้านของผู้ประสบเหตุ	ภายใน 1 ชม.	1.วันเวลาราชการ 2.ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540
18 การคืนรถกรณียึดไว้เพื่อ ตรวจสอบหลักฐาน	- พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจคดีที่พบเหตุตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับตัวผู้ประสบ เหตุ ซักถามจากบุคคลข้างเคียงติดต่อไปยังญาติหรือบ้านเรือนข้างแจ้งผู้ประสบเหตุ ทั้งทางโทรศัพท์ หรือประสานให้ตำรวจไปแจ้งยังบ้านของผู้ประสบเหตุ	ภายใน 1 ชม.	1.วันเวลาราชการ 2.ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540
19 การคืนรถกรณียึดไว้เพื่อตรวจ พิสูจน์หลักฐาน	- พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจคดีที่พบเหตุตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับตัวผู้ประสบ เหตุ ซักถามจากบุคคลข้างเคียงติดต่อไปยังญาติหรือบ้านเรือนข้างแจ้งผู้ประสบเหตุ ทั้งทางโทรศัพท์ หรือประสานให้ตำรวจไปแจ้งยังบ้านของผู้ประสบเหตุ	ภายใน 30 วันทำการ	1.วันเวลาราชการ 2.ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540
20 ขอแจ้งการตายเพื่อทำมรณบัตร	- พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจคดีที่พบเหตุตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับตัวผู้ประสบ เหตุ ซักถามจากบุคคลข้างเคียงติดต่อไปยังญาติหรือบ้านเรือนข้างแจ้งผู้ประสบเหตุ ทั้งทางโทรศัพท์ หรือประสานให้ตำรวจไปแจ้งยังบ้านของผู้ประสบเหตุ	ภายใน 20 นาที	1.วันเวลาราชการ 2.ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540



งานป้องกันปราบปราม



งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1 การระงับเหตุ/ให้บริการ	เมื่อมีการแจ้งเหตุร้ายหรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ รถที่ผู้ขับขี่กระทำผิดกฎหมาย และถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจยึด	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายใน 5 นาทีสำหรับในเขตเทศบาล และภายใน 20 นาทีนอกเขตเทศบาล ติดตั้งตู้แดงตามโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจดำเนินการเสร็จสิ้นภายใน 1 ชม. สำหรับในเขตเทศบาล และ 2 ชม. สำหรับนอกเขตเทศบาล คืนรถที่ตรวจยึดไว้ภายใน 10 นาที	วิธีการคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุ หรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลารับการแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานรับโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ (พนักงานโทรศัพท์แจ้งไปยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ) ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ ปัจจัยที่ควรคำนึง ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ 1. ความสะดวกในการคมนาคม 2. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่างๆ 3. สภาพดินฟ้าอากาศ - ได้มีการชำระค่าปรับแล้วมีใบเสร็จรับเงินค่าปรับและมีเอกสารที่เกี่ยวข้องกับรถคันที่ถูกตำรวจยึดมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่
2 การควบคุมผู้ต้องหา	การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาดเหมาะสม	- สิทธิตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
3 การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล	การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุสถานีตำรวจ จะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้เฉพาะตอบรับ 2 หมายเลข โดยใช้ระบบคน	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับรับแจ้งเหตุ(โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย 1 หมายเลข



งานจราจร



งานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1 การจัดทำคำสั่งตำรวจควบคุมและ จัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน	- มีการจัดทำสั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยกสำคัญและจุดสำคัญ เช่น หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ประจำจุด	- การจัดทำสั่งประจำทางแยกและจุดสำคัญในช่วงเวลาตั้งแต่ 07.00-21.00 น.	
2 จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ - การแก้ไขปัญหาการจราจร กรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอ ให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ 07.00-21.00 น. - สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุภายใน 10 นาที ในเขตเทศบาล และภายใน 20 นาที สำหรับนอกเขตเทศบาล	ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เดินทางไปพบผู้แจ้งหรือที่เกิดเหตุ
3 การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร	- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำส่งเจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจับเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ ชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่คืน	- ภายใน 8 ชม. ตั้งแต่ออกใบสั่ง สามารถมาชำระค่าปรับได้ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ - ภายใน 10 นาที	
4 การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแล้วแจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ	- ภายใน 2 วันทำการ - ภายใน 5 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหน่วยอื่น)	
5 การขออำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้พื้นที่ผิวจราจร	- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแล้วแจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ	- ภายใน 2 วันทำการ - ภายใน 5 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหน่วยอื่น)	
6 การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร กรณีจะต้องออกคำสั่ง หรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ - ส่งเรื่องไปยัง ภ.จว. เพื่อพิจารณา	ภายใน 10 วันทำการ	
7 การขอใช้ผิวจราจรบางส่วน	- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแล้วแจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ	ภายใน 7 วันทำการ (กรณีต้องประสานกับหน่วยงานอื่น)	
8 การปลดบังคับล้อ	- ผู้ขับขี่ เจ้าของรถได้ชำระค่าปรับแล้ว - เจ้าหน้าที่พนักงานตำรวจจราจรปลดเครื่องบังคับล้อ	ภายใน 15 นาที	เมื่อชำระค่าปรับแล้ว
9 การคืนรถที่ตรวจยึด	- เจ้าของรถ ผู้ขับขี่ ชำระค่าปรับ - เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหลักฐานคืนรถ เมื่อเอกสารถูกต้อง	ภายใน 15 นาที	เมื่อชำระค่าปรับแล้ว
10 การสนับสนุนอุปกรณ์จราจร เช่น แผงกั้นจราจร	- ยื่นหนังสือขอสนับสนุนต่อเจ้าหน้าที่จราจรที่หน่วยบริการประชาชน(งานจราจร)รับแจ้งหรืออุปกรณ์ได้ทันที	ภายใน 1 ชั่วโมง	
11 การยึดใบอนุญาตขับขี่ชั่วคราวที่มีการดัดคะแนน	- นำใบอนุญาตขับขี่ลงบันทึกเข้าคอมพิวเตอร์ - หลังชำระค่าปรับส่งใบขับขี่เสนอยึด 15 วันให้ภ.จว. กรณีผิดครั้งที่ 2 ในข้อหาเดิมเสนอยึดไม่เกิน 90 วัน และให้มีการอบรมเป็นเวลา 3 ชั่วโมง และให้มีการสอบ	ภายใน 15 วัน	